

INFORMATIVA PRIVACY- REG UE 2016/679
(Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Signora/e desideriamo informarLa che il Titolare del trattamento prende in seria considerazione la privacy dell'utente e si impegna al rispetto della stessa.

1. **Trattamento:** Per **trattamento** di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati.
2. **Estremi identificativi del Titolare e RPD (DPO):** Come Titolare, i trattamenti effettuati da GENS AUREA S.P.A. saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.
Dati del Titolare del trattamento: GENS AUREA SPA, Codice Fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 06702220960 con sede Legale in Osnago (LC) 23875, via Mazzini,24 ("Titolare"), ai fini dell'esercizio dei suoi diritti elencati al successivo punto 8 Lei potrà contattare il Titolare alla mail info@gens-aurea.it, che risponde anche tramite il suo RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (domiciliato in Osnago (LC) 23875, via Mazzini24), mail rdp@gens-aurea.it.
3. **Tipologia di dati trattati:** Per le finalità indicate nella presente informativa i dati personali (es. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, email, numeri carte di pagamento, copia del documento identificativo) sono forniti dall'Interessato durante la visita presso i punti vendita ad insegna **Oro Cash**, riempiendo la modulistica necessaria per l'operazione commerciale e/o per ricevere la newsletter.
4. **Finalità e metodi di trattamento dati:** Il Titolare può trattare i dati personali comuni e sensibili dell'utente per le finalità descritte nel seguito.
 - i. il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, per la gestione della fase precontrattuale, per la successiva esecuzione dei rapporti accessi per gestire i servizi di preventivo, vendita e/o acquisto da lei richiesti, adempimento degli obblighi normativi applicabili in materia (a titolo esemplificativo, la normativa compro oro, anticiclaggio, fiscale), da regolamenti e/o normative comunitarie, organi di vigilanza e controllo, gestione di richieste e segnalazioni da parte dei propri clienti. Il conferimento dei dati è obbligatorio, pertanto il mancato conferimento comporterà la mancata fornitura del servizio e la gestione delle Sue richieste;
 - ii. con specifico consenso, il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per **finalità di marketing**, cioè per inviare materiale promozionale e/o comunicazioni commerciali attinenti ai prodotti e ai servizi della Società e/o di sue controllate, e/o di soggetti terzi con i quali la suddetta Società abbia stipulato accordi commerciali e/o di marketing presso i recapiti indicati, elaborare studi, ricerche statistiche e di mercato, verificare il livello di soddisfazione degli utenti e per ogni attività di fidelizzazione dei clienti, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali (quali, posta cartacea, telefonate con operatore, etc.), che automatizzati (quali, comunicazioni via internet, fax, e-mail, sms, applicazioni per dispositivi mobili quali smartphone e tablet -cd. APPS-account di social network -ad es. via Facebook o Twitter-, telefonate con operatore automatico, etc.);
 - iii. con Suo specifico consenso, il Titolare potrà **cedere** i Suoi dati personali ad società terze del settore finanziario, comprese società controllate, controllanti o collegate, per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing, le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi ("Terzi Cessionari"), fornendole le opportune informazioni sul rispettivo trattamento. In ogni caso, Lei potrà esercitare nei confronti dei Terzi Cessionari i suoi diritti, come elencati nel successivo paragrafo 8;
Nei casi in cui Lei decida di non prestare il distinto consenso sulle operazioni di trattamento sub ii e iii, tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo.
Infine, il Titolare intende trattare i Suoi dati **su base giuridica del legittimo interesse** per: 1) la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi; 2) l'attività di prevenzione delle frodi e del riciclaggio, gestione IT; 3) acquisizione di immagini e video relativi al sistema di videosorveglianza per finalità di sicurezza; 4) eventuale gestione del contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: le diffide e le attività funzionali al recupero forzoso del credito).
I dati personali sono trattati sia in forma cartacea che elettronica ed immessi nel sistema informativo aziendale nel pieno rispetto del Reg UE 2016/679, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità ed ispirandosi ai principi di correttezza e liceità di trattamento. I dati sono custoditi e conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a ciascuna finalità. **Al fine di adempiere agli obblighi di legge, inoltre, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dalla data della esecuzione del contratto** o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, decisione giudiziale), fermi restando eventuali ulteriori obblighi prescritti dall'ordinamento giuridico. Ai fini marketing e/o di profilazione il dato sarà conservato fino a revoca del consenso o al **limite massimo di 24 mesi**.
5. **Sicurezza e qualità dei dati personali:** Il Titolare s'impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite. Gens Aurea S.p.A. utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei dati personali degli utenti; ad esempio, i dati personali sono conservati su server sicuri ubicati in luoghi ad accesso protetto e controllato. Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante il loro invio, utilizzando il protocollo SSL standard criptografico per le informazioni che inserisci. L'Interessato può aiutare il Titolare ad aggiornare e mantenere corretti i propri dati personali comunicando qualsiasi modifica relativa al proprio indirizzo, alla propria qualifica, alle informazioni di contatto, etc.
6. **Conservazione dati personali:** I dati cartacei saranno conservati presso il punto vendita, la sede o apposita area deputata ad archivio dal Titolare e conservati e trattati attraverso sistemi informatici gestiti da Tech Srl, Lungobisagno Dalmazia 71, Genova (GE), come fornitore di servizi tecnici. I dati sono trattati esclusivamente da personale specificamente autorizzato, incluso il personale incaricato di svolgere operazioni di manutenzione straordinaria.
7. **Ambito di comunicazione e di accesso dei dati:** I dati personali del cliente potranno essere comunicati a: 1) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; 2) i nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni; 3) a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate.
Ci serviamo di altre imprese e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto. Ad esempio, per evadere le prenotazioni, consegnare pacchi, inviare posta tradizionale ed e-mail, rimuovere informazioni ripetitive dalle liste clienti, analizzare dati, fornire assistenza marketing, fornire risultati di ricerche e link, effettuare pagamenti con carte di credito e fornire servizi alla clientela. Questi fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti. Gli stessi non possono utilizzare tali dati per altri scopi e sono inoltre tenuti a trattare i dati personali in conformità a questa Informativa sulla privacy, e ai sensi delle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali. Comuniciamo dati personali solo nel caso in cui ciò venga espressamente richiesto per legge o dalle Autorità; per far rispettare o applicare le nostre Condizioni generali di uso e vendita ed altri accordi; per tutelare i nostri beni o diritti, dei nostri utenti o di altri soggetti. Questo include lo scambio di informazioni con altre società ed organizzazioni che provvedono alla prevenzione di frodi o alla riduzione del rischio del credito.
8. **8.1. Diritti dell'Interessato: Art. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679**
L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.
8.2. Diritti dell'Interessato: Art. 17 (diritto alla cancellazione o «diritto all'oblio») del Reg. UE 2016/679
L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:
a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'Interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679.
8.3 Diritti dell'Interessato: Art. 18 (diritto di limitazione di trattamento) del Reg. UE 2016/679
L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato.
8.4 Diritti dell'Interessato: Art. 20 (Diritto alla portabilità dei dati) del Reg. UE 2016/679
L'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento.
9. **Revoca del consenso al trattamento:** L'Interessato ha facoltà di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando una PEC (Posta Elettronica Certificata) agli indirizzi info@gens-aurea.it o rdp@gens-aurea.it oppure raccomandata A/R al seguente indirizzo: GENS AUREA SPA, sede Legale in Osnago, via Mazzini, 24 corredata da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.
10. **Diritto di rivolgersi all'Autorità:** L'Interessato ha diritto di rivolgere reclamo all'autorità competente www.garanteprivacy.it. In relazione a eventuali successive modifiche o integrazioni che si dovessero rendere necessarie a seguito di evoluzioni normative o aziendali, potrà trovare in ogni momento l'ultima versione aggiornata dell'informativa disponibile sul sito www.gens-aurea.it